

Vilkår og betingelser

1. Om disse vilkårene

Disse generelle vilkårene utgjør en avtale mellom i SUSTAIN og deg som kunde, og regulerer bruken av våre tjenester ("Avtalen").

Vilkårene er tilgjengelige på www.i-sustain.no. Du kan enkelt skrive ut eller lagre dem via nettleseren din eller laste dem ned som PDF. Denne avtalen utgjør den fullstendige avtalen mellom kunden og i SUSTAIN, og erstatter alle tidligere avtaler eller kontrakter.

2. Kontaktinformasjon

Mail generelle henvendelser: hello@i-sustain.no

Mail ang utbetaling av penger (ref. punkt 7): benytt knapp "payout request" som er tilgjengelig siste uke hver måned.

Adresse: Claude Monets Allé 14, 1338 Sandvika

Nettsted: <https://www.i-sustain.no/>

3. Tjenester vi tilbyr

Hos i SUSTAIN kan du benytte deg av følgende tjenester:

1. **Utforske nettsiden vår**
2. **Innlevering av varer for salg** – bli en Innleveringskunde og overlat til oss å selge varene dine på provisjonsbasis. Detaljer finner du i avsnitt 5-8.

Forutsetninger for bruk av tjenestene

For å kunne bruke tjenestene våre, må du:

- Følge disse vilkårene samt eventuelle retningslinjer eller instruksjoner som i SUSTAIN gir.
- Overholde gjeldende lover, regler og myndighetsbeslutninger ved bruk av tjenestene.
- Sørge for at du har nødvendig utstyr og tilkobling, som en stabil internettforbindelse og compatible enheter og nettlesere.
- Leverer korrekte og oppdaterte opplysninger ved registrering og bruk av tjenestene.

For enkelte tjenester, som å bli en Innleveringskunde, kan det stilles spesifikke krav, beskrevet i avsnitt 6. i SUSTAIN forbeholder seg retten til å be om dokumentasjon på at disse kravene er oppfylt.

4. Behandling av personopplysninger

i SUSTAIN behandler dine personopplysninger med omhu når du bruker tjenestene våre. Vi selger ikke personopplysningene dine til 3. part og benytter dem kun i tilknytning til denne avtalen, samt til å dele relevant informasjon med deg.

5. Provisjonssalg

i SUSTAIN selger varer på vegne av sine kunder, og utbetaler salgsprovisjon basert på salgsprisen. Kundene som benytter denne tjenesten, omtales som "innleveringskunder".

Innleveringskunder overlater til i SUSTAIN å velge ut varer og fastsette priser, i den grad det er mulig, i dialog med kunden. Kriteriene for hvilke varer som aksepteres er beskrevet i punkt 9.

Varer tas imot og vurderes i i SUSTAINs fysiske lokaler. Når en vare er mottatt og priset, har i SUSTAIN rett til å selge varen i hvilken som helst butikk og på nett.

Salgsperiode

Varer legges normalt ut for salg i en periode på 60 dager, med unntak av enkelte typer varer som kan ha lengre salgsperiode. Varene kan ikke tas tilbake i denne perioden. Kunden vil motta oppfordring til å hente varer vi ikke får solgt. Etter slik varsel er sendt, har kunden 7 dager på seg til å hente usolgte varer.

Prisjusteringer for å oppnå salg

For å sikre salg, forbeholder i SUSTAIN seg retten til å endre prisen på innleverte varer. For varer priset til 2999 kroner eller lavere kan prisen senkes med inntil 20 % uten forhåndsvarsel. For varer priset over 2999 kroner vil innleveringskunden bli kontaktet før en eventuell prisreduksjon.

Ansvarsfraskrivelse

i SUSTAIN garanterer ikke salg, og innleveringskunder har ingen krav på kompensasjon for varer de mener er solgt for billig, donert til veldedige formål eller på annen måte disponert etter salgsperioden.

Innleveringskunder kan la andre levere varer på deres vegne, forutsatt at vedkommende fremlegger gyldig identifikasjon for både seg selv og kunden.

6. Å bli en innleveringskunde

For å bli en innleveringskunde hos i SUSTAIN, må kunden:

- Være fylt 18 år og ikke være under vergemål. Alternativt kan personer som har fylt 16 år bli innleveringskunder dersom de kan dokumentere at registreringen er godkjent av verge.
- Ha et norsk personnummer og ha et norsk bankkontonummer registrert i eget navn, da dette er nødvendig for utbetaling av salgsprovisjon.
- Registrere sine egne kontaktopplysninger. Det er ikke tillatt å opprette en kundekonto i andres navn eller bruke andres kontaktinformasjon, verken helt eller delvis.
- Være den juridiske og rettmessige eieren av varene som leveres inn til i SUSTAIN, og ha rett til å overlate dem til salg gjennom oss.
- Sikre at innleverte varer oppfyller våre kvalitetskriterier for varer, som beskrevet i punkt 9 nedenfor.
- Kontinuerlig oppdatere kontaktinformasjon slik at den alltid er korrekt, og sørge for at meldinger fra i SUSTAIN kan mottas.
- Beskytte personlig og brukerspesifikk informasjon, som passord, sertifikater og enheter brukt for tilgang til tjenestene. Hvis det er mistanke om at slik informasjon er kommet på avveie eller misbrukes, skal kunden umiddelbart ta nødvendige grep for å begrense tilgangen og informere i SUSTAIN.
- i SUSTAIN forbeholder seg retten å si nei til varer og kunden må respektere den beslutning
- i SUSTAIN har nulltoleranse for eventuell truende, sjikanerende, eller respektløs atferd / behandling av personale. Brudd mot dette punktet kan medføre avslutning av Avtalen med umiddelbar virkning.
- Som innleverings kunde er det din plikt å sette deg godt inn i, og skjønne, våre generelle vilkår og vårt konsept, som du kan lese om på hjemmeside og se mer av i våre sosiale medier
- Som innleverings kunde er det forventet at du følger med på hvilke typer av innleveringer vi ønsker å ta imot og følger sesong. Dette kan du se i butikk på våre innleverings tips, på hjemmeside og sosiale medier, du kan også spørre vår personale i butikken.

Avtalen om tjenesten mellom innleveringskunden og i SUSTAIN trer i kraft når kunden fullfører registreringsprosessen. Hver kunde kan kun ha én aktiv konto hos i SUSTAIN. Vi forbeholder oss retten til å slette dupliserte kontoer.

For å registrere seg som innleveringskunde og administrere sin kundekonto, må kunden benytte tilsendt link for å få adkomst til min side. På min side kan kunden blant annet:

- Se hvilke varer som er levert inn for salg.
- Følge med på hvilke varer som er solgt.

7. Betaling av salgsprovisjon

Når kunden får prisvurdering ved levering betaler i SUSTAIN 40% av oppnådd salgpris etter at varen er solgt. Dersom kunden leverer varer uten å få prisforslag ved levering, betaler i SUSTAIN 35% av oppnådd salgpris. Mindre andel til kunden skyldes en vesentlig økt logistikk.

Salgsprovisjon blir registrert på kundens konto. Denne kan enten brukes til å handle i i SUSTAINs butikker eller utbetales direkte til kundens norske konto.

Ønske om utbetaling av salgsprovisjon må kommuniseres ved å trykke på knappen “request payout” som er tilgjengelig på min side den siste uke hver måned. Minimumsbeløpet på utbetaling er to hundre kroner (200 kr). Utbetaling skjer maksimalt 1 gang per måned og rundt den 10. i måneden etter varen er solgt.

i SUSTAIN tar et gebyr på ti kroner (10 kr) per utbetaling for å dekke administrative kostnader. Gebyret trekkes fra utbetalingen.

Salgsprovisjon må kreves innen 6 måneder fra datoen varene ble solgt. Etter dette tilfaller utestående provisjon i SUSTAIN, og kunden mister retten til å kreve utbetaling.

8. i SUSTAINs kvalitetskriterier for innleverte varer

i SUSTAIN aksepterer varer som passer inn i vårt konsept, og som vi vurderer har salgsverdi innenfor salgsperioden. Våre kvalitetskriterier for innleverte varer er som følger:

- Vi tar imot yttertøy, klær, sko, vesker og tilbehør.
- Kun klær som reflekterer gjeldende sesong aksepteres.
- Varene må være nyvasket, lukte nyvasket, hele, frie for skadedyr (som møll eller pelsdyr) og i god stand.
- Sko må være rengjort før innlevering.
- Vi aksepterer normalt ikke varer eldre enn tre år, men unntak kan gjøres for visse merker, produkter og vintage. Se www.i-sustain.no for hva som er aktuelt.
- Følgende varer aksepteres **ikke**: undertøy, badetøy, mammaklær, treningsklær, bryllups- eller ballkjoler eller barneklær.
- Vi godtar ikke piratkopier eller varer som krenker en tredjeparts varemerker eller immaterielle rettigheter. For eksklusive merker kan vi kreve ekthetsbevis som kvittering eller kontoutskrift.

Varene kontrolleres mot disse kriteriene ved mottak eller kort tid etter. Dersom det viser seg at en vare ikke oppfyller kriteriene, vil i SUSTAIN opplyse om dette på kvittering for innleverte varer. Opplysningen fremgår også av "min side" hvor varene er listet opp. Dersom vi ved et senere tilfelle skulle oppdage feil og mangler på innleverte varer vil kunden motta opplysning om dette på mail.

Varer i SUSTAIN velger ikke å ta imot, må hentes innen syv (7) dager fra informasjon om henting er gitt. Henting må skje i butikken hvor varen ble levert inn. Hvis varen ikke hentes innen fristen, forbeholder i SUSTAIN seg retten til fritt å disponere varene. Vi kan tilgodese ønske om forlenget frist for henting i maksimalt 1 uke for kunden, mot et gebyr på kr 50 per dag. Gebyr motregnes kundens tilgodehavende.

9. Oppsigelse

Kunden har rett til å si opp avtalen når som helst ved å sende skriftlig varsel til i SUSTAIN. Oppsigelsen trer i kraft umiddelbart, bortsett fra at avtalen for levering av varer gjelder til salgsperioden for alle varer som er levert, er over.

i SUSTAIN kan si opp avtalen og slette innleveringskundens konto dersom kunden ikke lenger er aktiv, som beskrevet i punkt 5 i vår personvernerklæring.

En kunde kan ikke bruke tjenestene på en måte som medfører problemer, skader eller tap for i SUSTAIN eller andre. Dersom i SUSTAIN har mistanke om at en kunde bryter avtalen, relevante lover eller instruksjoner, har vi rett til å umiddelbart blokkere kundens tilgang til tjenestene, stenge kontoen og avslutte avtalen helt eller delvis uten forvarsel. Kunden vil bli informert skriftlig om oppsigelsen.

i SUSTAIN kan også si opp avtalen med tretti (30) dagers varsel ved å sende skriftlig melding.

10. Kommunikasjon mellom partene

All kommunikasjon fra i SUSTAIN skjer via e-post, SMS og telefonsamtaler. Kommunikasjon som angår tjenestene er en del av tjenesten og kan ikke velges bort.

Alle meldinger knyttet til avtalen skal sendes til i SUSTAINs e-postadresse som oppgitt i punkt 2 over. i SUSTAIN vil sende meldinger til kunden på den e-postadressen som er registrert hos oss.

11. Ansvar

Kunden er ansvarlig for og skal erstatte i SUSTAIN for eventuelle skader eller kostnader som oppstår som følge av brudd på avtalen.

i SUSTAIN er ikke ansvarlig for skader eller tap som oppstår:

- Ved tyveri av innleveringskundens varer
- Ved skader eller flekker på leverte varer
- Som følge av brann eller vannskade
- Fordi kunden ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til avtalen
- Utenfor våre butikker

i SUSTAIN er ikke ansvarlig for manglende levering av tjenester eller for eventuelle andre forpliktelser i avtalen, dersom svikten skyldes forhold utenfor vår kontroll, som brann, flom, naturkatastrofer, krig, terrorisme, epidemi eller lignende hendelser. Dette gjelder også dersom en leverandør til i SUSTAIN skulle oppleve slike hindringer.

12. Endringer i tjenestene og avtalen

i SUSTAIN har rett til å endre både tjenestene og avtalen når som helst. Når det skjer endringer som påvirker kundens bruk av tjenestene, vil i SUSTAIN informere kunden om dette minst tretti (30) dager før endringen trer i kraft. Den nye avtalen vil automatisk tre i kraft etter denne perioden. Ved å fortsette å bruke tjenestene etter denne perioden, samtykker kunden til de endrede vilkårene.

i SUSTAIN kan gjøre umiddelbare endringer dersom de er påkrevd av lovgivning eller myndighetsvedtak.

Dersom kunden ikke godtar de nye vilkårene, har kunden rett til å si opp avtalen i henhold til punkt 9.

13. Overføring av rettigheter

En kunde kan ikke overføre sine rettigheter og plikter i avtalen uten skriftlig samtykke fra i SUSTAIN. i SUSTAIN har rett til å overføre sine forpliktelser til tredjepart uten kundens forhåndssamtykke, så lenge dette skjer på vilkår som ikke er mindre gunstige for kunden.

i SUSTAIN kan engasjere tredjepartsleverandører for å oppfylle sine forpliktelser, men i SUSTAIN forblir ansvarlig for at disse leverandørene oppfyller kravene i avtalen.